



MAYOR TRANSPARENCIA

Tramitación electrónica de RAV

En el marco de las modificaciones introducidas por la Ley N°21.180, sobre Transformación Digital del Estado, a la Ley N°19.880, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los actos de los órganos de la Administración del Estado, el Servicio de Impuestos Internos se ha sumado este proceso de cambios incorporando la posibilidad de presentar el recurso de Reposición Administrativa Voluntaria o RAV (artículo 123 bis del Código Tributario) a través de su sitio web.

Con esta acción, por una parte, se busca facilitar y fomentar el ejercicio del derecho a defensa que corresponde a los contribuyentes, eliminando las barreras físicas que obligan al contribuyente a concurrir a dependencias del propio Servicio, cuestión que pueden resultar sumamente relevante tratándose de contribuyentes situados en localidades alejadas de la capital regional, y por otra, se optimizan los recursos fiscales fomentando el uso del expediente electrónico como forma de tener acceso a las actuaciones del proceso y de acompañar los documentos requeridos por el Servicio.

Esta medida materializa en el ámbito tributario los principios de neutralidad tecnológica, actualización, equivalencia funcional y fidelidad del procedimiento administrativo general, introducidos por la Ley N°21.180.

Para materializar estos cambios, el Servicio habilitó una sección especial dentro del sitio web del SII, de manera que los pasos para presentar una RAV son los siguientes:

Cerrar Sesión

Ayuda

Contacto ▼



Home / Mi SII

#### Mi Sii

Mis Datos Personales

Mis Direcciones

Mis Datos Tributarios

Mi Situación Tributaria

Mis Sociedades

Mis Declaraciones

Mis Documentos autorizados

Mis Bienes Raíces

Mi Correspondencia

Mis Notificaciones

Mis Solicitudes Ley de Transparencia

Mis Mensajes

Mis Expedientes

Visitas del SII

## Bienvenido a N

Accede fácil y cómodamente a toda tu mensajes, cartas y notificaciones y otra

Catálogo de Esquemas Tributarios

Destacados

## Actualización de información

Peticiones Administrativas y otras Solicitudes

Clave tributaria y Representantes electrónicos

Servicios online ▼

Autorización de Documentos Tributarios

Factura electrónica

Mi Sii

Boletas de honorarios electrónicas

Libros contables electrónicos

RUT e Inicio de actividades

Impuestos mensuales

Declaraciones juradas

Declaración de renta

Infracciones, Pago de giros y Condonaciones

Término de giro

Situación tributaria

Herencias

SIIEduca

Avalúos y Contribuciones de bienes raíces

Tasación fiscal de vehículos



Ver más destacados

es, estado de tus declaraciones, tus







# Ingresar a Mi SII:

Luego, en Servicios online, seleccionar

Peticiones
Administrativas y
otras Solicitudes.



Home / Servicios online / Peticiones Administrativas y otras Solicitudes

#### Servicios online

Q Buscar en menú Servicios online

Clave tributaria y Representantes electrónicos

RUT e Inicio de actividades

Actualización de información

#### Peticiones Administrativas y otras ^ Solicitudes

- Peticiones Administrativas
- · Regimenes tributarios
- Verificación de actividad
- Aviso de venta de vehículos
- Solicitud de contabilidad computacional
- · Impresoras fiscales
- Máquinas registradoras
- Dar aviso de pérdida y/o recuperación de cédula de identidad
- Certificados a presentar ante Administraciones Tributarias Extranjeras
- Reposición administrativa voluntaria (RAV)

Autorización de Documentos Tributarios

### Peticiones Administrativas y otras Solicitudes

Selecciona la opción a la cual deseas ingresar:



# Enseguida escoger la opción

Reposición administrativa voluntaria (RAV).

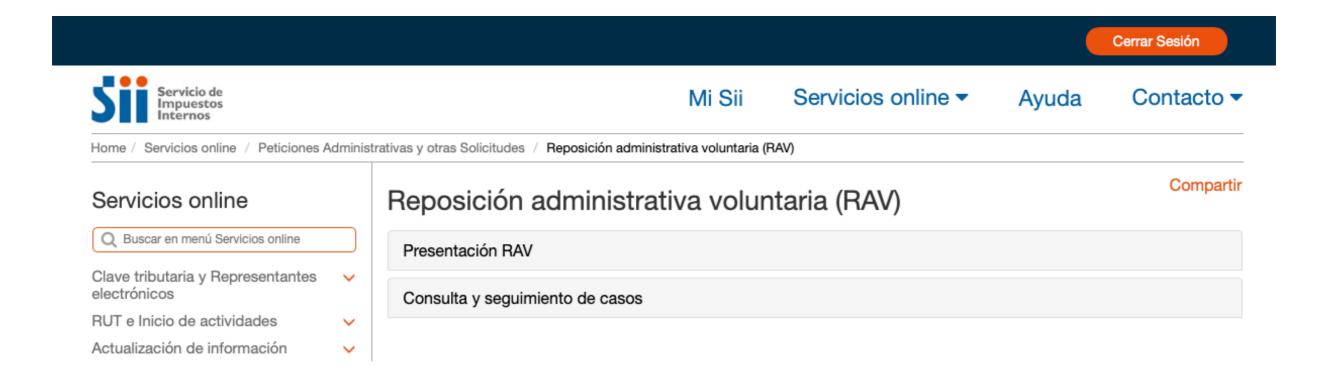
Cerrar Sesión

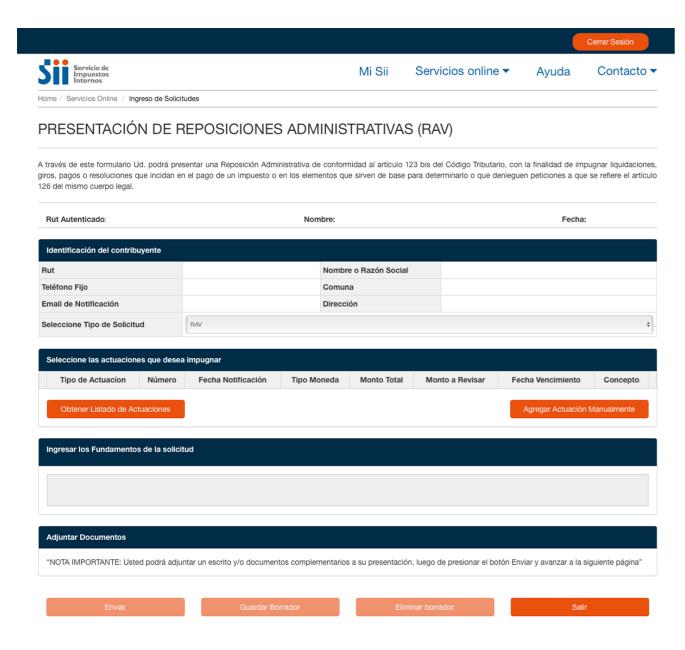
Ayuda

Contacto ▼

Compartir

# Una vez dentro, el sistema proporciona dos opciones:





(\*) Para enviar la solicitud debe completar todos los campos requeridos que se encuentren marcados en rojo

## Presentación RAV

En esta opción se debe seleccionar y/o ingresar la actuación que se solicita revisar, detallar los fundamentos de la solicitud y adjuntar los escritos y/o documentos que complementan la presentación.

Una vez completados estos pasos llenando la información solicitada, se inicia el proceso, abriéndose expediente electrónico de la RAV.

# Consulta y seguimiento de casos

A través de esta opción se puede acceder a la información sobre el listado de solicitudes de RAV que se encuentran en tramitación y su respectivo estado, pudiéndose acceder al expediente electrónico de cada RAV en que el respectivo contribuyente tenga participación. Al respecto, es posible hacer el seguimiento incluso a aquellas causas que, por haberse iniciado con anterioridad, no se hayan iniciado por esta vía electrónica.



Dentro de las actuaciones que es posible realizar en esta opción, además de ver el estado de la RAV respectiva, se encuentran la posibilidad de obtener comprobantes de solicitud y adjuntar documentos.

De esta manera, el sistema permite no sólo iniciar el procedimiento por vía electrónica sino, además, presentar electrónicamente los documentos complementarios que sean necesarios acompañar tanto a la presentación del recurso como durante la tramitación de éste

Por Francisca Villamán, Alejandro Abuyeres y Tomás Freire.